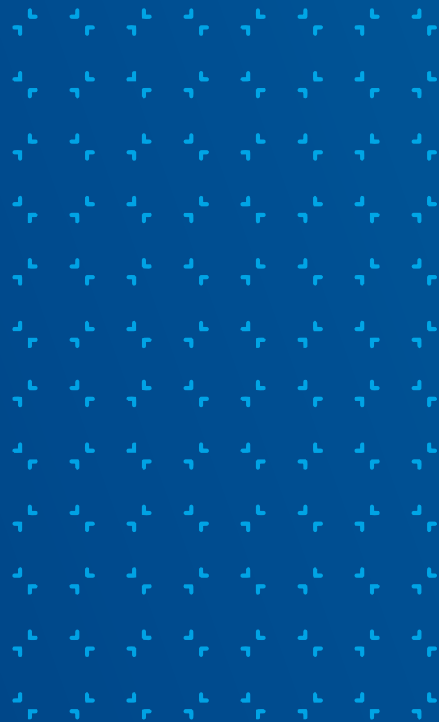


# Company Profile

2024





È dal primo giorno  
che scegliamo chi essere.

Un'idea di futuro.

L'energia che trasforma.

È difficile? Sì.

È per questo che ci appassiona:  
renderlo semplice!





CHI SIAMO

# Da dove arriva la nostra energia?

Siamo nel presente e nel futuro.

Siamo vicini e pronti all'ascolto.

Siamo persone che lavorano con  
passione.

Siamo l'idea in cui crediamo: energia  
che si rinnova ogni giorno per costruire  
un domani sostenibile.



# Innamorati del **domani**.

Da oltre 20 anni rinnoviamo il futuro dell'energia.

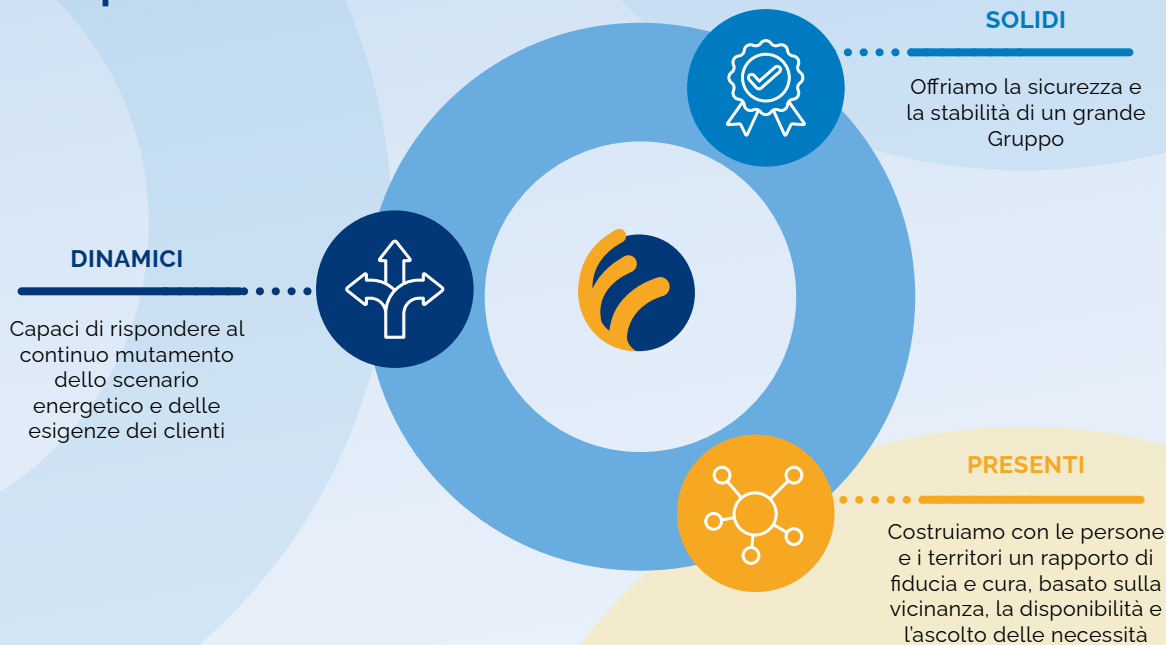
Un impegno costante e quotidiano nel rispetto dell'ambiente e delle prossime generazioni.

Un unico Gruppo, tutta l'energia green e sostenibile di cui il domani ha bisogno.

Nati nel 2003 come fornitori di gas naturale, oggi siamo diventati un partner affidabile per la transizione energetica servendo famiglie, aziende e condomini con passione e dedizione al cambiamento.

## I NOSTRI VALORI

### Come siamo da sempre



## Il nostro percorso verso il futuro



### UNOGAS

- Gas naturale

### UNOGAS

- Gas naturale
- Energia elettrica

### UNOGAS

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico

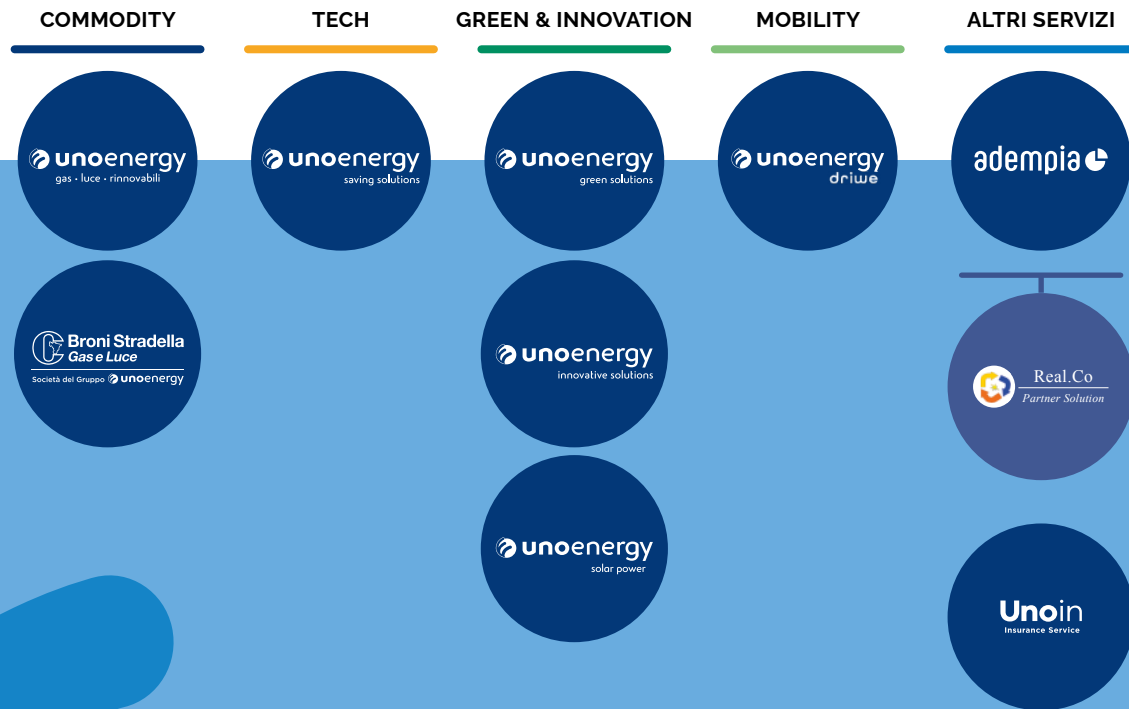
### Unoenergy

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico
- Rinnovabili

### Unoenergy

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico
- Rinnovabili
- Transizione energetica
- Mobilità elettrica

## ORGANIGRAMMA SOCIETARIO





# Presenti ovunque, vicini sempre.

Essere **presenti** è importante, **essere vicini** ancora di più.

Ciò che ci distingue è il **supporto a 360°** che offriamo ai clienti per garantire la gestione **consapevole** ed **efficiente** dell'**energia**.

Con la **rete commerciale** – diffusa in tutta Italia e in continua crescita – e il **servizio clienti** siamo presenti e vicini. Sempre disponibili per costruire la **transizione energetica insieme**.



+200

Unoenergy Point,  
Sedi e Corner

Servizio Clienti

con numero verde  
e call center interno  
all'azienda

6,6 sec

tempo medio di  
attesa alla risposta\*

\*Indagine relazione Arera

## Noi, quel che facciamo, il nostro impatto



+900

Dipendenti e  
collaboratori



+500k

Clienti



1,1mld €

Fatturato AT 23/24

LA NOSTRA SFIDA

# Come partecipiamo **al cambiamento?**

Andiamo oltre le apparenze.

Non ci ferma quel che sembra  
impossibile.

Vogliamo renderlo semplice.

Coinvolgiamo persone e aziende in un  
progetto di cambiamento pensato per  
un domani a misura di tutti.



# Insieme per la transizione energetica.

Il nostro lavoro è una **sfida**, per noi.  
E un'**opportunità**, per tutti.

Il mercato energetico e le esigenze della clientela sono in costante evoluzione. Siamo capaci di **innovare** e **rinnovarci** continuamente.

Attraverso l'energia del cambiamento e dello sviluppo dell'offerta e di nuovi servizi contribuiamo **insieme** alle famiglie, alle aziende e ai condomini alla **rivoluzione** dello **scenario energetico**.

## La nostra offerta



# Con i clienti **nel cambiamento.**

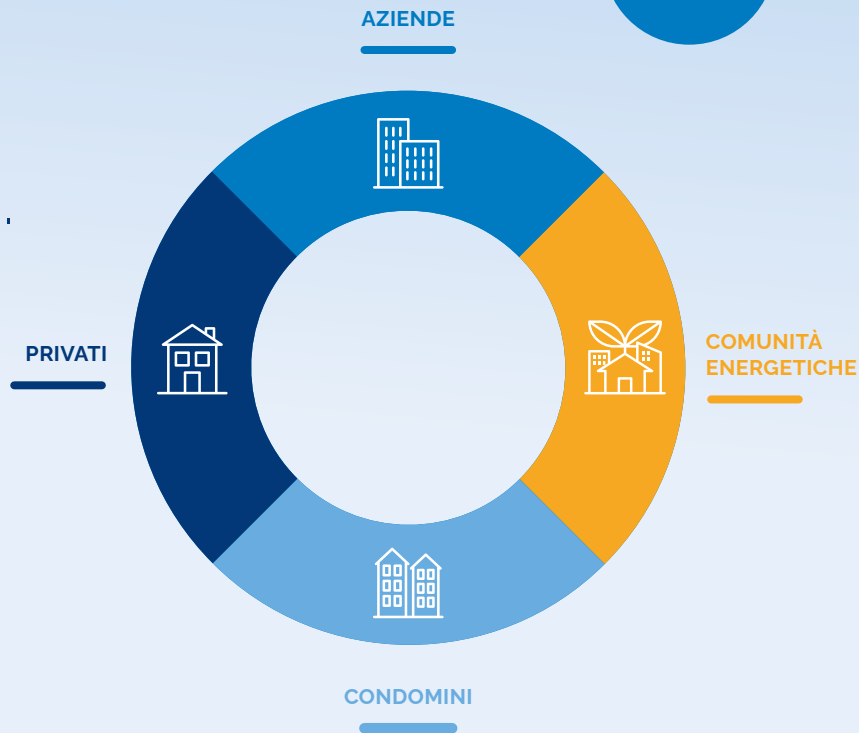
A prova di futuro, pensata su misura. La nostra **offerta di prodotti e servizi** è progettata sulle specifiche **esigenze** dei clienti.

Con loro intrecciamo un **dialogo continuo**, che ci stimola a evolvere continuamente. Ecco la nostra forza: li consideriamo **partner** e ci impegniamo a raggiungere insieme **standard** sempre più elevati di **efficienza** e **sostenibilità**.



# Energia che **semplifica la vita.**

Insieme a **famiglie, aziende e condomini** ci impegniamo a raggiungere standard sempre più elevati di **efficienza energetica e sostenibilità.**





COME VOGLIAMO CRESCERE

# Cosa ci rende **unici**?

Rispetto. Ascolto.

Sono parole chiave per noi, fondamentali nel modo in cui lavoriamo.

Rispetto dell'ambiente e del futuro, rispetto delle esigenze di chi ci dà fiducia, rispetto delle diversità e capacità delle nostre persone: è il cardine del nostro modo di essere.

Tutto nasce dall'impegno che mettiamo nell'ascolto, dalla volontà di capire gli altri.

È quanto, rispetto gli altri, ci rende unici.





# Crediamo nell'**energia sostenibile**.

Verde, **condivisa**, differente, **rinnovabile**.

È l'**energia** che serve al futuro, quella che vogliamo produrre e mettere in circolo.

È la nostra energia, vantaggiosa per le **persone** e l'**ambiente**, capace di contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile** 2030 fissati dall'ONU.

È la spinta verso un domani sostenibile.

## I NOSTRI IMPEGNI

Strategia per il clima

Gestione e sviluppo del personale

Privacy e soddisfazione dei clienti

Creazione di valore economico e continuità di business

Soluzioni per la transizione energetica

Strategia per il successo sostenibile

Tutela della biodiversità e degli ecosistemi

Salute e sicurezza sul lavoro

Sensibilizzazione e contrasto alla povertà energetica

## SDG PRIORITARI IMPATTATI





## Accessibile: la nostra energia è per tutti.

Siamo convinti che l'energia non conosca barriere.

Puntiamo a **migliorare costantemente l'inclusività, l'innovazione e la responsabilità sociale dei servizi che offriamo**, perché li pensiamo accessibili a tutti.

### Parliamo la lingua dei segni

Abbiamo rivoluzionato la nostra comunicazione con le persone non udenti.

Grazie al supporto di un video-interprete professionale, chi ne ha bisogno può parlare con noi nella lingua dei segni (LIS) sfruttando il servizio di interpretariato digitale e traduzione simultanea che offriamo.

# Dove nasce la scintilla: **le nostre persone.**

Dal primo giorno, continuiamo a crescere e trasformarci.

A renderlo possibile sono la **passione**, l'**impegno** e le **competenze** delle nostre **persone**.

La condivisione dei valori aziendali e la capacità di adeguarsi all'evoluzione dello scenario energetico di chi fa parte della nostra **squadra** sono il segreto del nostro **successo**.

L'**energia** che ci rende protagonisti della transizione energetica.





# All'origine della nostra energia

Ogni giorno diamo il massimo per costruire **un ambiente di lavoro unico.**

Vogliamo che le persone di Unoenergy si sentano libere di essere quello che sono, libere di sfruttare le proprie potenzialità per crescere professionalmente e umanamente, grazie alle loro competenze e all'impegno.

Crediamo nel potere dell'ascolto e dello scambio di informazioni e competenze, per questo facciamo della trasparenza e della correttezza principi irrinunciabili anche nei rapporti tra di noi.

# Unoenergy è un luogo di lavoro



## DA CONSIGLIARE A UN AMICO

perché offre lavoro stabile  
e di qualità



## DOVE SI ASCOLTANO TUTTE LE OPINIONI

grazie al dialogo e al  
confronto



## DOVE SI RICONOSCONO TALENTO E IMPEGNO

grazie a percorsi di  
formazione e crescita



## DOVE SI È LIBERI DI ESSERE COME SI È

grazie alle policy di contrasto  
alle discriminazioni



## DOVE I VALORI HANNO VALORE

grazie alla solidità  
del codice etico



# Energia Ethica, **energia scelta.**

L'energia non è tutta uguale.

Noi amiamo quella **rispettosa dell'ambiente**, a **ridotto impatto sul mondo animale** e capace di garantire **risorse** alle **generazioni future**.

È l'**Energia Ethica**: una fornitura di energia elettrica – approvata da **VEGANOK** – proveniente da fonte solare certificata al 100%.





