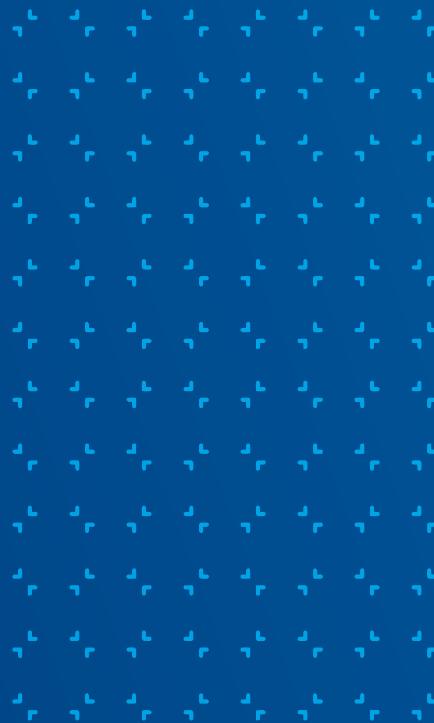


# Company Profile

## 2024





The background features a large, semi-transparent dandelion seed head in the lower right corner, set against a vibrant blue gradient. The seed head is white with many small, feathery seeds attached to a brown stem. Several other smaller dandelion seed heads are scattered across the blue background.

È dal primo giorno  
che scegliamo chi essere.

Un'idea di futuro.

L'energia che trasforma.

È difficile? Sì.

È per questo che ci appassiona:  
renderlo semplice!



## CHI SIAMO

# Da dove arriva la nostra energia?

Siamo nel presente e nel futuro.

Siamo vicini e pronti all'ascolto.

Siamo persone che lavorano con  
passione.

Siamo l'idea in cui crediamo: energia  
che si rinnova ogni giorno per costruire  
un domani sostenibile.



# Innamorati del **domani**.

Da oltre 20 anni rinnoviamo il futuro  
dell'energia.

Un impegno costante e quotidiano  
nel rispetto dell'ambiente e delle  
prossime generazioni.

Un unico Gruppo, tutta l'energia green e sostenibile  
di cui il domani ha bisogno.

Nati nel 2003 come fornitori di gas naturale, oggi  
siamo diventati un partner affidabile per la transizione  
energetica servendo famiglie, aziende e condomini  
con passione e dedizione al cambiamento.



## I NOSTRI VALORI

### Come siamo da sempre

#### DINAMICI

Capaci di rispondere al continuo mutamento dello scenario energetico e delle esigenze dei clienti



#### SOLIDI

Offriamo la sicurezza e la stabilità di un grande Gruppo



#### PRESENTI

Costruiamo con le persone e i territori un rapporto di fiducia e cura, basato sulla vicinanza, la disponibilità e l'ascolto delle necessità

## CAMBIAMENTO CONTINUO

### Il nostro percorso verso il futuro



#### UNOGAS

- Gas naturale



#### UNOGAS

- Gas naturale
- Energia elettrica



#### UNOGAS

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico



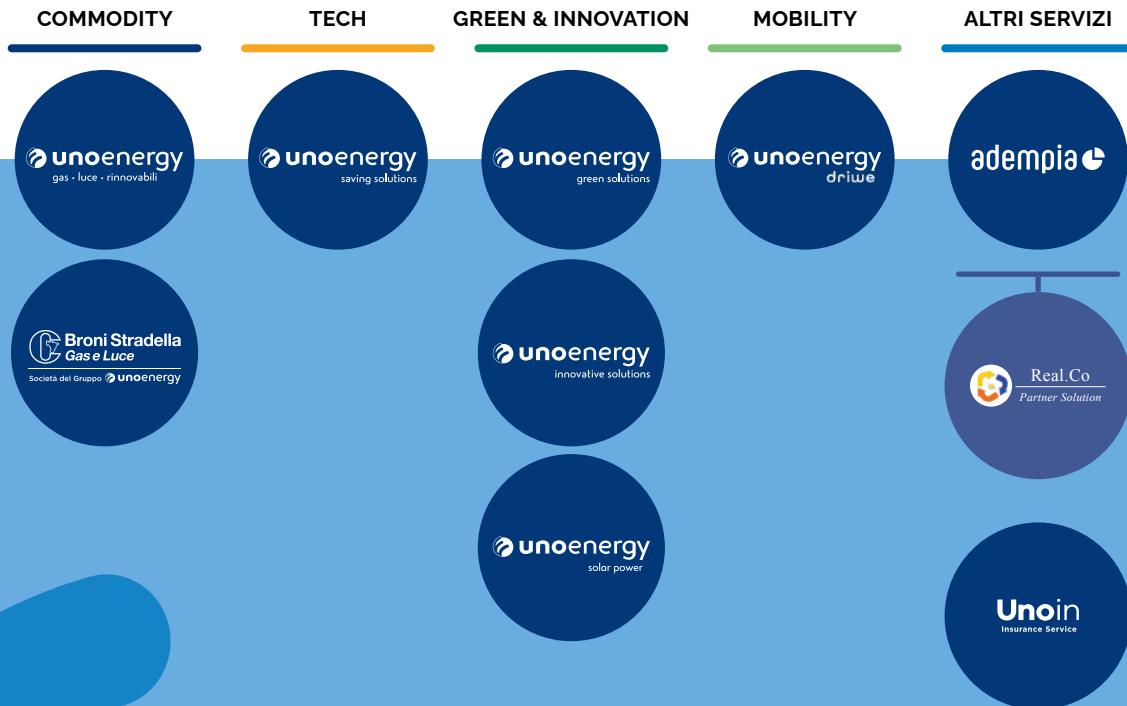
#### Unoenergy

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico
- Rinnovabili

#### Unoenergy

- Gas naturale
- Energia elettrica
- Efficientamento e risparmio energetico
- Rinnovabili
- Transizione energetica
- Mobilità elettrica

## ORGANIGRAMMA SOCIETARIO



# Presenti ovunque, **vicini sempre.**

Essere **presenti** è importante, essere **vicini** ancora di più.

Ciò che ci distingue è il **supporto a 360°** che offriamo ai clienti per garantire la gestione **consapevole** ed **efficiente** dell'**energia**.

Con la **rete commerciale** – diffusa in tutta Italia e in continua crescita – e il **servizio clienti** siamo presenti e vicini. Sempre disponibili per costruire la **transizione energetica insieme**.

+200

Unoenergy Point,  
Sedi e Corner

Servizio Clienti

con numero verde  
e call center interno  
all'azienda

6,6 sec

tempo medio di  
attesa alla risposta\*

\*Indagine relazione Arera



## Noi, quel che facciamo, il nostro impatto



+900

Dipendenti e  
collaboratori



+500K

Clienti



1,1 mld €

Fatturato AT 23/24



## LA NOSTRA SFIDA

# Come partecipiamo **al cambiamento?**

Andiamo oltre le apparenze.

Non ci ferma quel che sembra impossibile.

Vogliamo renderlo semplice.

Coinvolgiamo persone e aziende in un progetto di cambiamento pensato per un domani a misura di tutti.





# Insieme per **la** **transizione energetica.**

Il nostro lavoro è una **sфida**, per noi.  
E un'**opportunitа**, per tutti.

Il mercato energetico e le esigenze della clientela  
sono in costante evoluzione. Siamo capaci di **innovare**  
e **rinnovarci** continuamente.

Attraverso l'energia del cambiamento e dello sviluppo  
dell'offerta e di nuovi servizi contribuiamo **insieme** alle  
famiglie, alle aziende e ai condomini alla **rivoluzione**  
dello **scenario energetico**.

## La nostra offerta



# Con i clienti **nel cambiamento.**

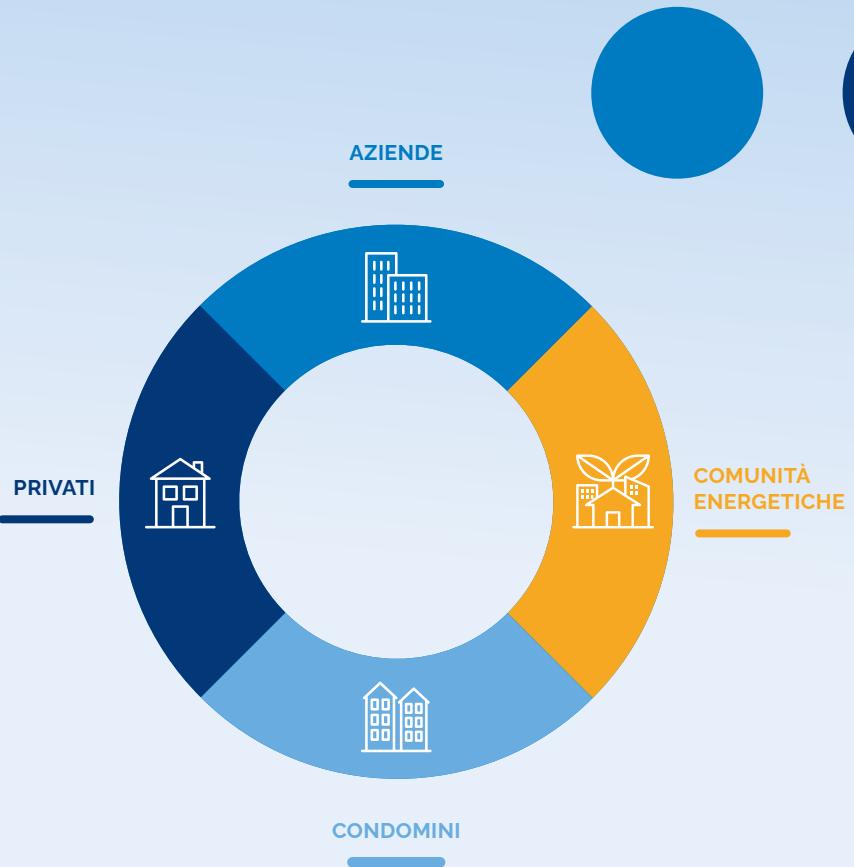
A prova di futuro, pensata su misura.  
La nostra **offerta di prodotti e servizi** è progettata sulle specifiche **esigenze** dei clienti.

Con loro intrecciamo un **dialogo continuo**, che ci stimola a evolvere continuamente. Ecco la nostra forza: li consideriamo **partner** e ci impegniamo a raggiungere insieme **standard** sempre più elevati di **efficienza e sostenibilità**.



# Energia che **semplifica la vita.**

Insieme a famiglie, aziende e condomini ci impegniamo a raggiungere standard sempre più elevati di efficienza energetica e sostenibilità.



COME VOGLIAMO CRESCERE

# Cosa ci rende **unici?**

Rispetto. Ascolto.

Sono parole chiave per noi, fondamentali nel modo in cui lavoriamo.

Rispetto dell'ambiente e del futuro, rispetto delle esigenze di chi ci dà fiducia,

rispetto delle diversità e capacità delle nostre persone: è il cardine del nostro modo di essere.

Tutto nasce dall'impegno che mettiamo nell'ascolto, dalla volontà di capire gli altri.

È quanto, rispetto gli altri, ci rende unici.



# Crediamo nell'**energia sostenibile**.

Verde, **condivisa**, differente, **rinnovabile**.

È l'**energia** che serve al futuro, quella che vogliamo produrre e mettere in circolo.

È la nostra energia, vantaggiosa per le **persone** e **l'ambiente**, capace di contribuire al raggiungimento degli **Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030** fissati dall'ONU.

È la spinta verso un domani sostenibile.

I NOSTRI IMPEGNI	SDG PRIORITARI IMPATTATI
Strategia per il clima	 <b>3 SALUTE E BENESSERE</b>
Gestione e sviluppo del personale	 <b>4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ</b>
Privacy e soddisfazione dei clienti	 <b>5 PARITÀ DI GENERE</b>
Creazione di valore economico e continuità di business	 <b>7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE</b>
Soluzioni per la transizione energetica	 <b>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</b>
Strategia per il successo sostenibile	 <b>9 IMPRESA, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE</b>
Tutela della biodiversità e degli ecosistemi	 <b>12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI</b>
Salute e sicurezza sul lavoro	 <b>13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO</b>
Sensibilizzazione e contrasto alla povertà energetica	



## Accessibile: la nostra energia è per tutti.

Siamo convinti che l'energia  
non conosca barriere.

Puntiamo a **migliorare costantemente l'inclusività, l'innovazione e la responsabilità sociale dei servizi che offriamo**, perché li pensiamo accessibili a tutti.

### Parliamo la lingua dei segni

Abbiamo rivoluzionato la nostra comunicazione con le persone non udenti.

Grazie al supporto di un video-interprete professionale, chi ne ha bisogno può parlare con noi nella lingua dei segni (LIS) sfruttando il servizio di interpretariato digitale e traduzione simultanea che offriamo.

# Dove nasce la scintilla: **le nostre persone.**

Dal primo giorno, continuamo a crescere e trasformarci.

A renderlo possibile sono la **passione**, l'**impegno** e le **competenze** delle nostre **persone**.

La condivisione dei valori aziendali e la capacità di adeguarsi all'evoluzione dello scenario energetico di chi fa parte della nostra **squadra** sono il segreto del nostro **successo**.

L'**energia** che ci rende protagonisti della transizione energetica.



# All'origine della nostra energia

Ogni giorno diamo il massimo per  
costruire **un ambiente di lavoro unico.**

Vogliamo che le persone di Unoenergy si sentano libere di essere quello che sono, libere di sfruttare le proprie potenzialità per crescere professionalmente e umanamente, grazie alle loro competenze e all'impegno.

Crediamo nel potere dell'ascolto e dello scambio di informazioni e competenze, per questo facciamo della trasparenza e della correttezza principi irrinunciabili anche nei rapporti tra di noi.

# Unoenergy è un luogo di lavoro



## DA CONSIGLIARE A UN AMICO

perché offre lavoro stabile e di qualità



## DOVE SI ASCOLTANO TUTTE LE OPINIONI

grazie al dialogo e al confronto



## DOVE SI RICONOSCONO TALENTO E IMPEGNO

grazie a percorsi di formazione e crescita



## DOVE SI È LIBERI DI ESSERE COME SI È

grazie alle policy di contrasto alle discriminazioni



## DOVE I VALORI HANNO VALORE

grazie alla solidità del codice etico

# Energia Ethica, **energia scelta.**

L'energia non è tutta uguale.

Noi amiamo quella **rispettosa  
dell'ambiente**, a **ridotto impatto  
sul mondo animale** e capace di  
garantire **risorse** alle **generazioni  
future**.

È l'**Energia Ethica**: una fornitura di energia elettrica  
- approvata da **VEGANOK** - proveniente da fonte  
solare certificata al 100%.





