CLIENTE: **INCARICATO COMM.LE:**

DOMESTICO SICURO LUCE FISSO 24 Mercato Libero – Clienti Domestici VALIDITA' **02-10-2026 - 14-10-2026**

CODICE PRODOTTO **EDFIXSIL24** | CODICE OFFERTA **001293ESFFL06XXEDFIXSIL242610001**

Prodotto sottoscrivibile, nel periodo di validità sopra indicato, solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche con misuratori atti a rilevare le Fasce Orarie.

VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA

Corrispettivi definiti dal venditore	
Corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF)	144 Euro/POD/Anno
Prezzo Energia (PE)	F1= 0,145 Euro/kWh; F2= 0,145 Euro/kWh; F3= 0,145 Euro/kWh
Prezzo Energia (PE) dal 25° mese	PUN Index GME (differenziato per F1, F2, F3) + 0,0209 Euro/kWh

L'offerta multioraria di Unoenergy a prezzo fisso prevede l'applicazione, sotto la voce di spesa per la "Vendita di energia elettrica", di un corrispettivo dipendente dal consumo denominato Prezzo Energia, fisso e garantito per 24 mesi, differenziato nelle fasce orarie F1, F2, F3, secondo i valori sopra indicati (v. tabella).

Durata delle Condizioni Economiche. I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Di seguito i corrispettivi al netto delle perdite di rete: F1= 0,13182 Euro/kWh; F2 0,13182 Euro/kWh; F3= 0,13182 Euro/kWh.

In presenza di misuratore non abilitato alla lettura per fasce orarie il consumo oggetto di fatturazione verrà ripartito secondo la seguente profilazione standard 33% in F1, 31% in F2 e 36 % in F3.

Listino valido per utenze con inizio fornitura previsto dal 02-10-2026 al 01-01-2027.

La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Si applica un Corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) pari a 144 Euro/Punto di Prelievo/Anno.

Si applica, inoltre, il corrispettivo di dispacciamento pari al valore del corrispettivo CDISPD, come definito e aggiornato dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi dell'art. 48 del Testo integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ultima istanza (TIV).

Per Fasce Orarie si intendono i raggruppamenti di consumo orari indicati nella Delibera ARERA 181/06 e così suddivisi: F0: Tutte le ore del giorno (solo Totalizzatori); F1: da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 19.00, escluse le festività nazionali. F2: da lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 8.00 e dalle 19.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali; sabato, dalle 7.00 alle 23.00, escluse le festività nazionali. F3: da lunedì a sabato, dalle 00.00 alle 7.00 e dalle 23.00 alle 24.00; domenica e festivi, tutte le ore della giornata.

SCONTI E/O BONUS

Qualora il cliente imposti quale metodo di pagamento del presente contratto SDD o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. applicherà, sulla prima fattura emessa, uno sconto una tantum di Euro 20,00. La presente promozione è valida esclusivamente alla sottoscrizione di un nuovo contratto e non in conseguenza di variazioni tariffarie relative a contratti esistenti, che comportino la firma del presente allegato economico.

TARIFFA PER L'USO DELLA RETE ELETTRICA

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA, ivi compresa la componente ASOS (la componente ASOS serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili. È a carico di tutti i clienti elettrici).

I corrispettivi Euro/kWh sopra indicati sono da intendersi al lordo delle perdite di rete definite e aggiornate con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA per utenze alimentate in Bassa Tensione attualmente pari a 10%.

Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.unoenergy.it.

I valori aggiornati dei corrispettivi di dispacciamento, della tariffa per l'uso della rete elettrica e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/it/prezzi.htm

DURATA E RINNOVO

Alla scadenza delle presenti Condizioni Economiche, a partire dal 25° mese di fornitura verrà applicato il prodotto LUCE AGILE Rinnovo PUN che prevede un Prezzo Energia pari al valore della media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN Index GME) in ciascun mese di prelievo e in ciascuna fascia oraria prevista dall'ARERA, pubblicato dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org rettificato per le perdite di rete e maggiorato di un corrispettivo per il servizio di vendita pari a 0,0209 €/kWh (corrispettivo al netto delle perdite pari a 0,019 €/kWh); restano invariate e continueranno ad applicarsi tutte le altre componenti sopra indicate, oltre ai corrispettivi per l'uso della rete elettrica e oneri generali di sistema, a carico del venditore, così come definiti e aggiornati da ARERA. Unoenergy S.p.A., dandone preventiva comunicazione per iscritto al Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali, in caso giustificato motivo, si riserva di variare il prezzo dell'energia elettrica ovvero di aggiornare altre condizioni economiche previste nel presente Allegato, indicando altresì il nuovo periodo di validità di tali variazioni, in aderenza alle previsioni di cui all'art. 13 delle CGF. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente.

TERMINI DI PAGAMENTO E DEPOSITO CAUZIONALE

In caso di impostazione di un metodo di pagamento diverso da SDD o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. provvederà alla fatturazione, alla prima data utile, di un deposito cauzionale pari ad Euro 30,00 per ogni PDE rifornito in ragione del presente contratto. In caso di revoca della domiciliazione sul proprio Conto Corrente Bancario o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. si riserva di richiedere una cauzione in funzione del consumo annuo di Gas naturale o di Energia Elettrica del Punto di prelievo rifornito in ragione del presente contratto, pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura.

Per quanto riguarda i termini di pagamento, il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro il 20° giorno successivo alla data di emissione fattura.

Il Cliente dichiara di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della Scheda Sintetica di cui all'Allegato A alla Del. 366/2018/R/com dell'ARERA e s.m.i [Allegato Scheda Sintetica], delle presenti condizioni economiche [Allegato Economico] che il Cliente dichiara di accettare espressamente.

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti Prodotti e/o servizi aggiuntivi

NOTE .....

(in caso di rinnovo indicare qui il POD; indicare qui la convenzione di riferimento)

Luogo e data: .....

Timbro e firma del cliente: .....

Servizio Clienti: clienti@unoenergy.it **Numero Verde:** 800 089 952 **Sito web:** www.unoenergy.it **Indirizzo:** Corso Cavallotti 30
Reclami: reclami@unoenergy.it **Fax:** 0184/464299 18038 Sanremo (IM)

Unoenergy S.p.A. - Sede legale: Via Giovanni Bensi 10, Milano - Sede amministrativa e operativa: Corso Cavallotti 30, Sanremo (IM)
P.IVA e N. Iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 01368720080 - R.E.A Milano 1902560 – Capitale Sociale Euro 50.000.000 i.v.

La tua energia, zero sorprese.

Luce Sicuro 24

Grazie per aver scelto Luce Sicuro 24, la nostra offerta con il prezzo della materia prima invariato per 2 anni per le tue forniture di energia elettrica. Con Unoenergy, hai la tranquillità di una bolletta senza sorprese.

- Prezzo Energia Fisso garantito 24 Mesi: F1 0,145 Euro/kWh F2 0,145 Euro/kWh F3 0,145 Euro/kWh (corrispettivi al lordo delle perdite di rete).
- Corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) pari a 144 Euro/POD/Anno

I vantaggi dell'offerta Luce Sicuro 24

Prezzo dell'energia fisso e garantito per 24 mesi

Offerta riservata a clienti domestici con un Consulente Commerciale dedicato sempre a disposizione

Nessuna interruzione della fornitura durante il passaggio e nessuna penale di recesso

unoenergy

800 089 952 | unoenergy.it |

Offerta valida fino al 14-10-2026

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta: DOMESTICO SICURO LUCE FISSO 24 **Codice Offerta**: 001293ESFFL06XXEDFIXSIL242610001

OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 02-10-2026 AL 14-10-2026

Venditore	Unoenergy S.p.A., www.unoenergy.it Numero Telefono: 800 089 952 Indirizzo: Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM) Indirizzo di posta elettronica: clienti@unoenergy.it
Durata del contratto	Indeterminato.
Condizioni dell'offerta	Prodotto sottoscrivibile, nel periodo di validità sopra indicato, solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche con misuratori atti a rilevare le Fasce Orarie.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da Unoenergy, come riportate in bolletta, compresa la domiciliazione bancaria.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i Clienti energia elettrica domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione da parte del Cliente o diversa previsione contenuta negli Allegati o Proposta di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di pagamento tramite SDD o Carta di Credito Unoenergy provvederà alla fatturazione, alla prima data utile, di un deposito cauzionale pari ad Euro 30,00 per ogni POD rifornito in ragione del presente contratto

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh/Anno)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	563,61 €/Anno
2200	715,43 €/Anno
2700	823,8 €/Anno
3200	932,24 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	528,57 €/Anno
4000	1200,84 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1032,88 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1610,67 €/Anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso per 24 mesi. La scelta di un'offerta di questo tipo, rispetto a un'offerta a prezzo variabile, può dipendere anche dalla Sua propensione al rischio. Optando per un prezzo fisso, paga un corrispettivo definito in anticipo e non soggetto alle variazioni dei prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica; tuttavia, a fronte di tale mitigazione del rischio di volatilità dei prezzi, il corrispettivo applicato potrebbe risultare più basso o più elevato rispetto ai corrispettivi variabili indicizzati ai prezzi sui mercati all'ingrosso dell'energia elettrica.

Costo fisso annuo	**Costo per consumi**	**Costo per potenza impegnata**
144 €/POD/Anno *	0,169 €/kWh *	0,00 €/kW *

* Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo	Andranno aggiunti i corrispettivi di Trasmissione, Misura e Distribuzione, Oneri Generali di Sistema, compresa la componente Asos, definiti e aggiornati con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA, Terna, Distributore locale, nonché ogni eventuale nuova componente introdotta dalle autorità competenti, via via applicabile. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Per dettagli su tali corrispettivi è possibile consultare il sito https://www.arera.it/it/prezzi.htm alla sezione "Prezzi e tariffe", oltre la tabella CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA riportata nel presente documento.
Imposte	Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.unoenergy.it
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente imposti quale metodo di pagamento del presente contratto SDD o Carta di Credito, Unoenergy applicherà, sulla prima fattura emessa, uno sconto una tantum di Euro 20,00. La presente promozione è valida esclusivamente alla sottoscrizione di un nuovo contratto e non in conseguenza di variazioni tariffarie relative a contratti esistenti, che comportino la firma del presente allegato economico.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi
Durata condizioni e rinnovo	A partire dal 25° mese di fornitura a parità delle altre componenti indicate verrà applicato un prezzo energia pari al valore della media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN Index GME) in ciascun mese di prelievo e in ciascuna fascia oraria prevista dall'ARERA, pubblicato dal GME sul sito www.mercatoelettrico.org maggiorato di un corrispettivo per il servizio di vendita pari a 0,0209 €/kWh.
Altre caratteristiche	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta - Unoenergy S.p.A., Direzione Generale - Gestione Reclami Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM); via email – reclami@unoenergy.it. Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di Unoenergy mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può altresì avvalersi di associazioni dei consumatori ai sensi dell'art. 137 Codice del Consumo per la gestione del reclamo e per le procedure ADR. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I Cliente, qualora sia qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa applicabile, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Unoenergy S.p.A. – Direzione Amministrativa, Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), o a mezzo email all'indirizzo clienti@unoenergy.it; o a mezzo pec all'indirizzo segreteria@pec.unoenergy.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Per l'esercizio del ripensamento il Cliente può utilizzare, ma non è obbligatorio, l'apposito Modulo di Ripensamento reperibile anche sul sito www.unoenergy.it e nella documentazione contrattuale.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Unoenergy al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e; la data di inizio della/e somministrazione/i verrà, altresì, indicata (almeno anche nella prima fattura utile emessa da Unoenergy e, in ogni caso, Unoenergy informerà il Cliente con comunicazione scritta dell'eventuale ritardo della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato della Delibera ARERA 398/2014/R/eel (E.E.) s.m.i. e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Unoenergy al Cliente con apposita comunicazione in aderenza al TIQE.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base delle letture effettive trasmesse dal Distributore Elettrico locale e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Unoenergy all'indirizzo di posta elettronica dedicato: autoletture@unoenergy.it, al numero verde gratuito a livello nazionale 800.625.050, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00, al numero di fax valido a livello nazionale 0184/464299 , sull'area riservata ai clienti del sito www.unoenergy.it; qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore Elettrico locale o dal cliente finale in tempo utile (5° giorno di ciascun mese successivo al mese oggetto di fatturazione), la fatturazione avviene in base ai consumi storici. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Unoenergy comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezze. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata
Ritardo nei pagamenti	Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate Inoltre Unoenergy eserciterà il diritto di addebitare 5 euro per ogni mancato pagamento, quale corrispettivo volto a rifondere i costi sostenuti dall'azienda relativamente alla gestione del recupero crediti svolta internamente, mediante struttura aziendale appositamente dedicata, attraverso solleciti telefonici, e-mail, sms e postali. Nel caso di mancato o parziale pagamento e decorsi 20 giorni dalla scadenza della fattura, Unoenergy potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento. Il Cliente al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE dovrà inviare a Unoenergy i documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 0198489569 o all'indirizzo e-mail crediti@unoenergy.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente elettrico domestico o non domestico con tutti i PdF forniti in bassa tensione, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. In caso di recesso per cessazione della somministrazione il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Unoenergy S.p.A., Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), oppure all'indirizzo mail clienti@unoenergy.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad almeno un mese per i Clienti di piccole dimensioni di cui all'Allegato A2 Delibera ARERA 783/2017/R/com e s.m.i., decorre dalla data in cui Unoenergy riceve la comunicazione di recesso.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale.
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Nota: Il cliente, prima di sottoscrivere la nuova offerta, è invitato a verificare la presenza di oneri di recesso anticipato dal contratto di fornitura attualmente in essere.

Livelli specifici di Qualità Commerciale.

Unoenergy S.p.A. è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale previsti dalla normativa.
Tutta la documentazione è disponibile online sul sito www.unoenergy.it/informazioni-livelli-di-qualita-commerciale. Il cliente avrà diritto agli indennizzi automatici riportati nell'Allegato Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica. Allegato A alla Delibera 21 luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato dalle delibere 795/2016/R/com, 399/2025/R/com e ss.mm.ii

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2025):

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 99,90%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): nessuna richiesta ricevuta. Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2025): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 99,48%.

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA										
1 luglio 2026 - 30 settembre 2026		Trasporto e Gestione del Contatore			Altri Oneri di Sistema			Asos		
Tipologia Utenza	Potenza kW	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno
Altri Usi - BT	fino a 1,5 kW	0,01258	25,0297	32,9297	0,004446	4,71	3,4524	0,031881	12,9924	14,8164
Altri Usi - BT	fino a 3 kW	0,01258	25,0297	31,1874	0,004446	4,71	3,27	0,031881	12,9924	14,0328
Altri Usi - BT	fino a 6 kW	0,01258	25,0297	34,672	0,004446	4,71	3,636	0,031881	12,9924	15,6012
Altri Usi - BT	fino a 10 kW	0,01258	25,5644	34,672	0,004446	4,7652	3,636	0,031881	13,2336	15,6012
Altri Usi - BT	fino a 15 kW	0,01258	25,5644	34,672	0,004446	4,7652	3,636	0,031881	13,2336	15,6012
Altri Usi - BT	oltre 15 kW	0,01256	25,0297	32,9297	0,004444	4,71	3,4524	0,031875	12,9924	14,8164
Altri Usi - MT	fino a 100 kW	0,01176	768,9318	35,9875	0,002459	188,6583	3,7728	0,032088	389,9748	16,1928
Altri Usi - MT	fino a 500 kW	0,01169	718,2113	32,3151	0,002453	183,3399	3,3888	0,032066	367,1544	14,5392
Altri Usi - MT	oltre 500 kW	0,01164	702,7748	28,3493	0,002447	181,7199	2,9724	0,032051	360,2088	12,756
Dom. Residente	0-99999 kW	0,0119	23,04	23,52	0,004468	0	0,1988	0,031515	0	0
Dom. Non Residente	0-99999 kW	0,0119	23,04	23,52	0,004468	0	0,1988	0,031515	95,0916	0

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La tabella seguente illustra, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Unoenergy S.p.A. relativi all'anno 2025. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti.
Impatto Ambientale. Fattore Emissione kgCO2/MWh: Contratti senza Certificazione GO 390,85; Contratti con Certificazione GO 0,00; Fuel Mix Complessivo 315,89. Scorie da produzione nucleare (kg/MWh): Contratti senza Certificazione GO 0,00723; Contratti con Certificazione GO 0,00; Fuel Mix Complessivo 0,00584. (elaborazione dati fonte ISPRA)

OFFERTE COMMERCIALI CHE NON PREVEDONO LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI			
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)
	Anno 2025*	Anno 2025*	Anno 2025*
Fonti rinnovabili	9,78%	49,38%	27,17%
Carbone	9,15%	1,25%	7,39%
Gas Naturale	68,38%	44,57%	55,20%
Prodotti petroliferi	0,92%	0,40%	0,74%
Nucleare	4,63%	0%	3,74%
Lignite	0,07%	0%	0,05%
Altre fonti	7,07%	4,40%	5,71%

*dato Pre-Consuntivo GSE

Scheda di confrontabilità per clienti finali domestici di energia elettrica

Corrispettivi previsti dall'offerta DOMESTICO SICURO LUCE FISSO 24 alla data del 02-10-2026, valida fino alla data del 14-10-2026

Le condizioni economiche e contrattuali del servizio di maggior tutela, la cui stima di spesa annua è riportata nella presente scheda, sono disponibili solo per i clienti vulnerabili, come definiti dalla normativa vigente. Per ottenere ulteriori informazioni consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
1.500	563,61	501,18	62,43	12,46%
2.200	715,43	671,37	44,06	6,56%
2.700	823,8	792,93	30,87	3,89%
3.200	932,24	914,5	17,74	1,94%

Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
900	528,57	450,39	78,18	17,36%
4.000	1200,84	1204,09	-3,25	-0,27%

Cliente con potenza impegnata 4,5 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
3.500	1032,88	1023,01	9,87	0,96%

Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza

Consumo annuo (kWh)	(A) Offerta	(B) Servizio di maggior tutela	(C) Minore spesa (segno -) o maggiore spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (A-B)/Bx100
6.000	1610,67	1666,42	-55,75	-3,35%

I valori indicati in tabella, calcolati alla data dell'offerta, possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Tali valori sono stati determinati considerando un profilo tipo con distribuzione dei consumi nelle fasce orarie F1 e F2 F3 definito e aggiornato dall'Autorità, che tendenzialmente prevede un terzo dei consumi in Fascia F1 e il restante nelle Fasce F2 e F3.

Fasce Orarie	
Fascia F1	Dalle 8 alle 19 dei giorni feriali
Fasce F2 e F3	Dalle 19 alle 8 dei giorni feriali e tutte le ore del sabato, della domenica e dei giorni festivi

Modalità di indicizzazione/Variazioni

Altri dettagli sull'offerta
Ai fini di una corretta interpretazione delle tabelle sopra riportate si precisa che: le condizioni economiche di riferimento dell'ARERA sono soggette a variazioni trimestrali; le stime riportate si riferiscono ad un anno di somministrazione ma sono calcolate utilizzando i corrispettivi definiti dall'ARERA per il solo trimestre di riferimento.

Per una spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas".