SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta: LUCE AGILE CER ETHICA **Codice Offerta**: 001293ESVFL03XXEDPUZCERTH2610013

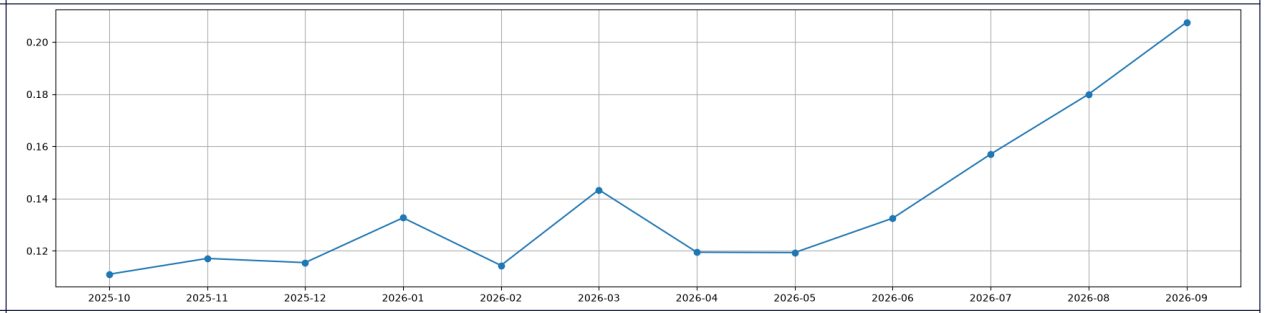
OFFERTA ENERGIA ELETTRICA VALIDA DAL 09-10-2026 AL 08-01-2027

Venditore	Unoenergy S.p.A., www.unoenergy.it Numero Telefono: 800 089 952 Indirizzo: Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM) Indirizzo di posta elettronica: clienti@unoenergy.it
Durata del contratto	Indeterminato.
Condizioni dell'offerta	Prodotto sottoscrivibile, nel periodo di validità sopra indicato, solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche con misuratori atti a rilevare le Fasce Orarie.
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da Unoenergy, come riportate in bolletta, compresa la domiciliazione bancaria.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale per i Clienti energia elettrica domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW, salvo diversa indicazione da parte del Cliente o diversa previsione contenuta negli Allegati o Proposta di Contratto.
Garanzie richieste al cliente	In assenza di pagamento tramite SDD o Carta di Credito Unoenergy provvederà alla fatturazione, alla prima data utile, di un deposito cauzionale pari ad Euro 30,00 per ogni POD rifornito in ragione del presente contratto

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh/Anno)	**Spesa annua stimata dell'offerta**
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione di residenza	
1500	590,5 €/Anno
2200	779,45 €/Anno
2700	914,35 €/Anno
3200	1049,31 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 3 kW – contratto per abitazione non di residenza	
900	523,63 €/Anno
4000	1360,35 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW – contratto per abitazione di residenza	
3500	1165,87 €/Anno
Cliente con potenza impegnata 6 kW – contratto per abitazione di residenza	
6000	1876,28 €/Anno
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it	

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile
Costo per Consumi	
Indice	PUN Index GME x 1,1
Periodicità indice	Mensile
Grafico indice (12 mesi)	
Totale	PUN Index GME x 1,1 + 0,0165 €/kWh *

Costo fisso annuo	**Costo per potenza impegnata**
91,32 €/POD/Anno *	0,00 €/kW *

* Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo	Andranno aggiunti i corrispettivi di Dispacciamento, Trasmissione, Misura e Distribuzione, Oneri Generali di Sistema, compresa la componente Asos, definiti e aggiornati con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA, Terna, Distributore locale, nonché ogni eventuale nuova componente introdotta dalle autorità competenti, via via applicabile. La componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici. Per dettagli su tali corrispettivi è possibile consultare il sito https://www.arera.it/it/prezzi.htm alla sezione "Prezzi e tariffe", oltre la tabella CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA riportata nel presente documento.
Imposte	Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.unoenergy.it
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente imposti quale metodo di pagamento del presente contratto SDD o Carta di Credito, Unoenergy applicherà, sulla prima fattura emessa, uno sconto una tantum di Euro 20,00. La presente promozione è valida esclusivamente alla sottoscrizione di un nuovo contratto e non in conseguenza di variazioni tariffarie relative a contratti esistenti, che comportino la firma del presente allegato economico.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	INCENTIVO CER + Assicurazione ALL RISK
Durata condizioni e rinnovo	L'offerta economica, salvo diverse successive comunicazioni, verrà automaticamente rinnovata di anno in anno alle medesime condizioni contrattuali.
Altre caratteristiche	Viene garantita la certificazione Energia Rinnovabile Unoenergy, il 100% dell'energia elettrica somministrata da Unoenergy sarà compensata con produzione da impianti alimentati da Energia Solare.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta - Unoenergy S.p.A., Direzione Generale - Gestione Reclami Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM); via email – reclami@unoenergy.it. Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di Unoenergy mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può altresì avvalersi di associazioni dei consumatori ai sensi dell'art. 137 Codice del Consumo per la gestione del reclamo e per le procedure ADR. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattuali di fornitura definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654.
Diritto di ripensamento	I Cliente, qualora sia qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa applicabile, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Unoenergy S.p.A. – Direzione Amministrativa, Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), o a mezzo email all'indirizzo clienti@unoenergy.it; o a mezzo pec all'indirizzo segreteria@pec.unoenergy.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Per l'esercizio del ripensamento il Cliente può utilizzare, ma non è obbligatorio, l'apposito Modulo di Ripensamento reperibile anche sul sito www.unoenergy.it e nella documentazione contrattuale.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Unoenergy al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e; la data di inizio della/e somministrazione/i verrà, altresì, indicata (almeno anche nella prima fattura utile emessa da Unoenergy e, in ogni caso, Unoenergy informerà il Cliente con comunicazione scritta dell'eventuale ritardo della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato della Delibera ARERA 398/2014/R/eel (E.E.) s.m.i. e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Unoenergy al Cliente con apposita comunicazione in aderenza al TIQE.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base delle letture effettive trasmesse dal Distributore Elettrico locale e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Unoenergy all'indirizzo di posta elettronica dedicato: autoletture@unoenergy.it, al numero verde gratuito a livello nazionale 800.625.050, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 19,00, al numero di fax valido a livello nazionale 0184/464299 , sull'area riservata ai clienti del sito www.unoenergy.it; qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore Elettrico locale o dal cliente finale in tempo utile (5° giorno di ciascun mese successivo al mese oggetto di fatturazione), la fatturazione avviene in base ai consumi storici. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Unoenergy comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezze. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata
Ritardo nei pagamenti	Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate Inoltre Unoenergy eserciterà il diritto di addebitare 5 euro per ogni mancato pagamento, quale corrispettivo volto a rifondere i costi sostenuti dall'azienda relativamente alla gestione del recupero crediti svolta internamente, mediante struttura aziendale appositamente dedicata, attraverso solleciti telefonici, e-mail, sms e postali. Nel caso di mancato o parziale pagamento e decorsi 20 giorni dalla scadenza della fattura, Unoenergy potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento. Il Cliente al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE dovrà inviare a Unoenergy i documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 0198489569 o all'indirizzo e-mail crediti@unoenergy.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente elettrico domestico o non domestico con tutti i PdF forniti in bassa tensione, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. In caso di recesso per cessazione della somministrazione il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Unoenergy S.p.A., Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), oppure all'indirizzo mail clienti@unoenergy.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad almeno un mese per i Clienti di piccole dimensioni di cui all'Allegato A2 Delibera ARERA 783/2017/R/com e s.m.i., decorre dalla data in cui Unoenergy riceve la comunicazione di recesso.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	**Firma e data**

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento
Livelli di qualità commerciale.
Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Livelli specifici di Qualità Commerciale.

Unoenergy S.p.A. è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale previsti dalla normativa.
Tutta la documentazione è disponibile online sul sito www.unoenergy.it/informazioni-livelli-di-qualita-commerciale. Il cliente avrà diritto agli indennizzi automatici riportati nell'Allegato Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica. Allegato A alla Delibera 21 luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato dalle delibere 795/2016/R/com, 399/2025/R/com e ss.mm.ii

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2025):

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 99,90%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): nessuna richiesta ricevuta. Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2025): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 99,48%.

CORRISPETTIVI TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E ONERI DI SISTEMA										
1 ottobre 2026 - 31 dicembre 2026		Trasporto e Gestione del Contatore			Altri Oneri di Sistema			Asos		
Tipologia Utenza	Potenza kW	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno	Quota Energia €/kWh	Quota Fissa €/POD/Anno	Quota Potenza €/kW/Anno
Altri Usi - BT	fino a 1,5 kW	0,01258	25,0297	32,9297	0,004446	4,71	3,4524	0,031881	12,9924	14,8164
Altri Usi - BT	fino a 3 kW	0,01258	25,0297	31,1874	0,004446	4,71	3,27	0,031881	12,9924	14,0328
Altri Usi - BT	fino a 6 kW	0,01258	25,0297	34,672	0,004446	4,71	3,636	0,031881	12,9924	15,6012
Altri Usi - BT	fino a 10 kW	0,01258	25,5644	34,672	0,004446	4,7652	3,636	0,031881	13,2336	15,6012
Altri Usi - BT	fino a 15 kW	0,01258	25,5644	34,672	0,004446	4,7652	3,636	0,031881	13,2336	15,6012
Altri Usi - BT	oltre 15 kW	0,01256	25,0297	32,9297	0,004444	4,71	3,4524	0,031875	12,9924	14,8164
Altri Usi - MT	fino a 100 kW	0,01176	768,9318	35,9875	0,002459	188,6583	3,7728	0,032088	389,9748	16,1928
Altri Usi - MT	fino a 500 kW	0,01169	718,2113	32,3151	0,002453	183,3399	3,3888	0,032066	367,1544	14,5392
Altri Usi - MT	oltre 500 kW	0,01164	702,7748	28,3493	0,002447	181,7199	2,9724	0,032051	360,2088	12,756
Dom. Residente	0-99999 kW	0,0119	23,04	23,52	0,004468	0	0,1988	0,031515	0	0
Dom. Non Residente	0-99999 kW	0,0119	23,04	23,52	0,004468	0	0,1988	0,031515	95,0916	0

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

La tabella seguente illustra, come previsto dal decreto del Ministro dell'Ambiente e della Sicurezza Energetica del 14 luglio 2023 n. 224, la composizione del mix energetico nazionale dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano ed il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Unoenergy S.p.A. relativi all'anno 2025. Il Mix energetico nazionale e il Mix dell'energia elettrica venduta sono determinati dal Gestore dei Servizi Energetici (GSE). Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione https://www.gse.it/servizi-per-te/fonti-rinnovabili/fuel-mix/documenti.
Impatto Ambientale. Fattore Emissione kgCO2/MWh: Contratti senza Certificazione GO 390,85; Contratti con Certificazione GO 0,00; Fuel Mix Complessivo 315,89. Scorie da produzione nucleare (kg/MWh): Contratti senza Certificazione GO 0,00723; Contratti con Certificazione GO 0,00; Fuel Mix Complessivo 0,00584. (elaborazione dati fonte ISPRA)

OFFERTE COMMERCIALI CHE PREVEDONO LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA 100% PRODOTTA DA IMPIANTI ALIMENTATI DA FONTI RINNOVABILI (GARANZIE DI ORIGINE)				
Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico per contratto (%)	Composizione del mix energetico nazionale utilizzato per la produzione di energia elettrica immessa nel sistema elettrico (%)	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione di energia elettrica venduta (%)	Fattore di Emissione CO2 per conbustibile (kgCO2/MWh)
	Anno 2025*	Anno 2025*	Anno 2025*	Anno 2025**
Fonti rinnovabili	100 %	49,38%	27,17%	0,00
Carbone	0 %	1,25%	7,39%	862,40
Gas Naturale	0 %	44,57%	55,20%	370,60
Prodotti petroliferi	0 %	0,40%	0,74%	476,60
Nucleare	0 %	0%	3,74%	0,00
Lignite	0 %	0%	0,05%	1012,50
Altre fonti	0 %	4,40%	5,71%	683,80

*dato Pre-Consuntivo

Impatto Ambientale	Fattore di Emissione CO2 (kgCO2/MWh)	Scorie da produzione nucleare (kg/MWh)
Mix di produzione dell'energia complessiva venduta**	315,89	0,00584
Offerte Unoenergy con Certificazione GO**	0,00	0,00
Offerte Unoenergy senza Certificazione GO**	390,85	0,00723

** Fonte ISPRA https://emissioni.sina.isprambiente.it/fattori-di-emissione-produzione-consumo-energia-elettrica/ strumento di calcolo dedicato