CLIENTE: **INCARICATO COMM.LE:**

DOMESTICO SICURO GAS FISSO 24 Mercato Libero CLIENTI DOMESTICI VALIDITA' **02/10/2026 - 14/10/2026**

CODICE PRODOTTO **DCCS24** | CODICE OFFERTA **001293GSFML02XX00024UEGCCS011026**

Prodotto sottoscrivibile, nel periodo di validità sopra indicato, solo da utenze DOMESTICHE intestate a persone fisiche.

VENDITA DI GAS NATURALE

Corrispettivi definiti dal venditore	
Costi di Commercializzazione Fissi (CCF)	144 €/PDR/anno
Componente Materia Gas (CMG)	0,61 €/Smc
Corrispettivo per il consumo dal 25-esimo mese	PSV + 0,15 €/Smc

L'offerta prevede un corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) il cui valore annuo sarà pari a 144 Euro/PDR/anno che sarà addebitato in bolletta suddiviso in quote mensili. La componente CMG, relativa ai costi per la materia prima gas naturale, pari a 0,61 Euro/Smc resterà fissa e invariata per 24 mesi dall'inizio della fornitura.

I prezzi sono espressi in euro al metro cubo standard, applicando il PCS pari a 38,52 MJ/Smc, riferito ad un gas avente temperatura 15° C e pressione 1,01325 bar (condizioni standard) e adeguato, nel corso della fornitura, al PCS convenzionale di fatturazione previsto dal TIVG.

SCONTI E/O BONUS

Qualora il cliente imposti quale metodo di pagamento del presente contratto SDD o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. applicherà, sulla prima fattura emessa, uno sconto una tantum di Euro 20,00. La presente promozione è valida esclusivamente alla sottoscrizione di un nuovo contratto e non in conseguenza di variazioni tariffarie relative a contratti esistenti, che comportino la firma del presente allegato economico.

TARIFFA PER L'USO DEL GAS NATURALE

Si applicano le tariffe a carico del venditore in relazione ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas naturale come definite e aggiornate da ARERA.

ONERI GENERALI DI SISTEMA

Si applicano i corrispettivi a carico del venditore in relazione agli oneri generali di sistema applicati come definiti e aggiornati da ARERA.

I valori dei corrispettivi sono indicati al netto di IVA e imposte.

I valori aggiornati dei corrispettivi della tariffa per l'uso del gas naturale e degli oneri generali di sistema si possono consultare al seguente indirizzo: https://www.arera.it/it/prezzi.htm

DURATA E RINNOVO

I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura.

Al primo rinnovo, alla scadenza del prezzo fisso in vigore, dal 25° mese verrà applicato il listino Casa Calore Agile (001293GSVML02XX009UEGCCARSBLIP47) a prezzo variabile che prevede l'applicazione della CMG con spread sul PSV DA pari a 0,15 Euro/Smc, dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) pari a 135 Euro/pdr/anno. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente. Unoenergy S.p.A., dandone preventiva comunicazione per iscritto al Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali, in caso di giustificato motivo, si riserva di variare il prezzo del gas ovvero di aggiornare altre condizioni economiche previste nel presente Allegato, indicando altresì il nuovo periodo di validità di tali variazioni, in aderenza alle previsioni di cui all'art. 13 delle CGF. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente.

TERMINI DI PAGAMENTO E DEPOSITO CAUZIONALE

Per quanto riguarda i termini di pagamento, il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro il 20° giorno successivo alla data di emissione fattura. In caso di impostazione di un metodo di pagamento diverso da SDD o carta di credito, Unoenergy S.p.A. provvederà alla fatturazione, alla prima data utile, di un deposito cauzionale pari ad Euro 50,00 per ogni Punto di Riconsegna rifornito in ragione del presente contratto. In caso di revoca della domiciliazione sul proprio Conto Corrente Bancario o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. si riserva di richiedere una cauzione in funzione del consumo annuo del Punto di Riconsegna rifornito in ragione del presente contratto, pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura. Unoenergy S.p.A. si fa carico della valutazione di solvibilità del Cliente; per quanto riguarda eventuali richieste di depositi cauzionali o garanzie fideiussorie si rimanda all'art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura.

Il Cliente dichiara di aver preso, anteriormente alla sottoscrizione della Proposta, integrale conoscenza della Scheda Sintetica di cui all'Allegato A alla Del. 366/2018/R/com dell'ARERA e s.m.i [Allegato Scheda Sintetica], delle condizioni generali di fornitura, delle condizioni economiche definite ai sensi del TIVG per il servizio di tutela vulnerabile, delle presenti condizioni economiche [Allegato Economico] che il Cliente dichiara di accettare espressamente.

Il prodotto è valido per le forniture con consumo annuo di gas naturale fino a 200.000 mc e per contratti sottoscritti e ricevuti in sede tramite raccomandata o anticipati via fax al numero 0184/464299 o tramite e-mail a contratti@unoenergy.it entro le 18.00 del 14/10/2026. In caso di ricevimento o sottoscrizione in date successive si potrà non procedere all'attivazione della somministrazione.

NOTE _____

(in caso di rinnovo indicare il CODICE CLIENTE e il/i PDR interessati/indicare qui la "Convenzione di riferimento")

PRODOTTI E/O SERVIZI AGGIUNTIVI

Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.

Luogo e data: .....

Firma del cliente: .....

Servizio Clienti: clienti@unoenergy.it **Numero Verde:** 800 089 952 **Sito web:** www.unoenergy.it/ **Indirizzo:** Corso Cavallotti 30
Reclami: reclami@unoenergy.it **Fax:** 0184/464299 18038 Sanremo (IM)

Unoenergy S.p.A. - Sede legale: Via Giovanni Bensi 10, Milano (MI) - Sede amministrativa e operativa: Corso Cavallotti 30, Sanremo (IM)
P.IVA e N. Iscrizione Registro Imprese di Milano Monza Brianza Lodi 01368720080 - R.E.A Milano 1902560 – Capitale Sociale Euro 50.000.000 i.v.

La tua energia, zero sorprese.

Casa Calore Sicuro 24

Grazie per aver scelto Casa Calore Sicuro 24, la nostra offerta con il prezzo della materia prima invariato per 2 anni per le tue forniture di gas. Con Unoenergy, hai la tranquillità di una bolletta senza sorprese.

- Prezzo Gas fisso CMG garantito per 24 mesi applicato al consumo 0,61Euro/Smc
- Corrispettivo a copertura dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) pari a 144 Euro/Pdr/Anno

I vantaggi dell'offerta Casa Calore Sicuro 24

Prezzo del gas fisso e garantito per 24 mesi

Offerta riservata a clienti domestici con un Consulente Commerciale dedicato sempre a disposizione

Nessuna interruzione della fornitura durante il passaggio e nessuna penale di recesso

unoenergy

800 089 952 | unoenergy.it |

Offerta valida fino al 14/10/2026

SCHEDA SINTETICA - OFFERTA A PREZZO FISSO 24 PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE - CLIENTI DOMESTICI

Nome Offerta: DOMESTICO SICURO GAS FISSO 24 **Codice Offerta: 001293GSFML02XX00024UEGCCS011026**

OFFERTA GAS NATURALE VALIDA DAL 02/10/2026 AL 14/10/2026

Venditore	Unoenergy S.p.A., www.unoenergy.it/ Numero Telefono: 800 089 952 Indirizzo: Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM) Indirizzo di posta elettronica: clienti@unoenergy.it
Durata del contratto	Indeterminato
Condizioni dell'offerta	Prodotto sottoscrivibile solo da utenze CLIENTI DOMESTICI
Metodi e canali di pagamento	Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da Unoenergy, come riportate in bolletta, compresa la domiciliazione bancaria.
Frequenza di fatturazione	La periodicità di fatturazione è la seguente: mensile per tutti i PdR, indipendentemente dal consumo annuale, con tipologia di prelievo diversa dal riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici risultino inferiori del 90% ai consumi medi mensili (tale deroga non si applica ai Clienti il cui consumo sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno); bimestrale per i PdR, con tipologia di prelievo quale riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, salvo diversa indicazione da parte del Cliente o salvo diversa previsione nelle condizioni particolari del Contratto contenute negli Allegati Economici e/o nella Proposta di Contratto e con esclusione, in ogni caso, dei Clienti domestici il cui consumo di gas naturale sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno per i quali l'emissione dei documenti di fatturazione avverrà con frequenza mensile in conformità alle previsioni del TIF.
Garanzie richieste al cliente	Unoenergy si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, il versamento di un deposito cauzionale calcolato in funzione del consumo annuo di gas del punto di fornitura o di una fideiussione bancaria calcolato in funzione del consumo annuo di gas naturale e/o di energia elettrica del punto di fornitura, pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura. Laddove venga richiesta la fideiussione bancaria, la stessa dovrà essere prestata, con clausola a prima richiesta, da primario istituto di credito di gradimento di Unoenergy, per tutta la durata della fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e deve avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine fornitura. Unoenergy avrà altresì la facoltà di richiedere una fideiussione bancaria o un deposito cauzionale nella misura pari ad un massimo di 4 mesi di fornitura anche in caso del sopravvenire di un'eccessiva onerosità causata da eventi straordinari ed imprevedibili ex art. 1467 c.c..

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Spesa annua stimata dell'offerta €/anno					
	NOC	NOR	CEN	SOR	SOC	MER
120	321.81	310.45	314.80	308.99	327.91	337.53
480	776.57	755.15	770.96	772.83	813.81	846.75
700	1.047,58	1.020,53	1.042,74	1.048,90	1.102,26	1.148,21
1400	1.910,84	1.865,88	1.908,48	1.928,29	2.020,96	2.108,36
2000	2.648,48	2.588,13	2.648,25	2.679,82	2.806,27	2.929,33
5000	6.332,58	6.195,16	6.343,01	6.433,36	6.728,96	7.030,48
I valori calcolati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C: P=0,03852 GJ/Smc e C=1						
Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it						

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia Gas Naturale | Prezzo Fisso per 24 mesi	
Costi di Comm. Fissi (CCF)	144 €/PDR/anno*
Comp. Materia Gas (CMG)	0.610 €/Smc*
Altre voci di costo	Andranno aggiunti i corrispettivi di trasporto e gestione del contatore e degli oneri di sistema, definiti e aggiornati con modalità e tempi stabiliti dall'ARERA, Snam Rete Gas, Distributore locale, nonché ogni eventuale nuova componente introdotta dalle autorità competenti, via via applicabile. Per dettagli su tali corrispettivi è possibile consultare il sito https://www.arera.it/it/prezzi.htm alla sezione "Prezzi e tariffe".
Imposte	Tutti i corrispettivi sono indicati al netto delle imposte e verranno gravati da imposte. Per maggiori informazioni sul peso dell'imposizione fiscale è possibile consultare il sito www.unoenergy.it/
Sconti e/o bonus	Qualora il cliente imposti quale metodo di pagamento del presente contratto SDD o Carta di Credito, Unoenergy S.p.A. applicherà, sulla prima fattura emessa, uno sconto una tantum di Euro 20,00. La presente promozione è valida esclusivamente alla sottoscrizione di un nuovo contratto e non in conseguenza di variazioni tariffarie relative a contratti esistenti, che comportino la firma del presente allegato economico.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti prodotti e/o servizi aggiuntivi.
Durata condizioni e rinnovo	I valori dei corrispettivi definiti dal venditore hanno una validità di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione della fornitura. Al primo rinnovo, alla scadenza del prezzo fisso in vigore, dal 25° mese verrà applicato il listino Casa Calore Agile (001293GSVML02XX009UEGCCARSBLIP47) a prezzo variabile che prevede l'applicazione della CMG con spread sul PSV DA pari a 0,15 Euro/Smc, dei Costi di Commercializzazione Fissi (CCF) pari a 135 Euro/pdr/anno. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente. Unoenergy S.p.A., dandone preventiva comunicazione per iscritto al Cliente, ai sensi dell'art. 13 del Codice di Condotta Commerciale in materia di variazioni unilaterali, in caso di giustificato motivo, si riserva di variare il prezzo del gas ovvero di aggiornare altre condizioni economiche previste nel presente Allegato, indicando altresì il nuovo periodo di validità di tali variazioni, in aderenza alle previsioni di cui all'art. 13 delle CGF. In assenza di recesso, la variazione economica proposta si intenderà espressamente accettata dal Cliente.
Altre caratteristiche	
* Escluse imposte e tasse	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via posta - Unoenergy S.p.A., Direzione Generale - Gestione Reclami Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM); via email – reclami@unoenergy.it. Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 40 giorni dall'invio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie. L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di Unoenergy mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.arera.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail servizioconciliazione@acquirenteunico.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Se Lei è un cliente vulnerabile, come definito dalla normativa vigente, può scegliere, in alternativa all'offerta di cui alla presente Scheda, le condizioni economiche e contrattali di fornitura definite 30 dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654. Il Cliente può altresì avvalersi di associazioni dei consumatori ai sensi dell'art. 137 Codice del Consumo per la gestione del reclamo e per le procedure ADR.
Diritto di ripensamento	Il Cliente, qualora sia qualificabile come Consumatore ai sensi della normativa applicabile, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Unoenergy S.p.A. – Direzione Amministrativa, Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), o a mezzo email all'indirizzo clienti@unoenergy.it; o a mezzo pec all'indirizzo segreteria@pec.unoenergy.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Per l'esercizio del ripensamento il Cliente può utilizzare, ma non è obbligatorio, l'apposito Modulo di Ripensamento reperibile anche sul sito www.unoenergy.it/ e nella documentazione contrattuale.
Attivazione della fornitura	La data di inizio della/e somministrazione/i sarà indicata da Unoenergy al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e; la data di inizio della/e somministrazione/i verrà, altresì, indicata (almeno anche nella prima fattura utile emessa da Unoenergy e, in ogni caso, Unoenergy informerà il Cliente con comunicazione scritta dell'eventuale ritardo della fornitura rispetto alla data prevista e delle relative cause che l'hanno determinato. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite dall'Allegato A della Delibera ARERA 102/2016/R/com (GAS) s.m.i. e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Unoenergy al Cliente con apposita comunicazione in aderenza al RQDG.
Dati di lettura	L'esecuzione dei tentativi di rilevazione della lettura del Contatore Gas avviene secondo le periodicità minime stabilite dal TIVG: a) almeno un tentativo di raccolta l'anno per i PdR con consumo fino a 500 Smc/anno; b) almeno due tentativi di raccolta l'anno per i PdR con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) almeno tre tentativi di raccolta l'anno per i PdR con superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) un tentativo di raccolta mensile per i PdR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. In caso di tentativo di raccolta non andato a buon fine il Distributore indica al Cliente, con apposita nota cartacea, la possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal Fornitore. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas. Unoenergy mette a disposizione del Cliente il servizio di autolettura, indicando in ogni fattura le modalità e la finestra temporale entro cui il medesimo Cliente può trasmettere il dato. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Unoenergy comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risulti palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezze. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture rilevate dal Distributore gas o da autoletture, i consumi verranno stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiature alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. Unoenergy nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio. I consumi rilevati come sopra indicato, saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare, le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. L'attribuzione dei consumi di gas del Cliente avviene su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura.
Ritardo nei pagamenti	Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente contratto sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 8 punti percentuali. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate. Inoltre Unoenergy eserciterà il diritto di addebitare per ogni diffida di mancato pagamento, quale corrispettivo volto a rifondere i costi sostenuti dall'azienda relativamente alla gestione del recupero crediti svolta internamente, mediante struttura aziendale appositamente dedicata, attraverso solleciti telefonici, e-mail, sms e postali, i seguenti importi: a) fino al 5% del valore del credito insoluto nei confronti dei Clienti non domestici con almeno un POD alimentato in MT o con consumi gas complessivamente superiori a 200.000 Smc/anno; b) fino a 5 euro nei confronti, invece, di tutti gli altri clienti. Nel caso di mancato o parziale pagamento e decorsi 20 giorni dalla scadenza della fattura, Unoenergy potrà inviare al Cliente un preavviso di sospensione della fornitura a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento. Il Cliente al fine di interrompere le procedure previste rispettivamente dal TIMG e dal TIMOE dovrà inviare a Unoenergy i documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 0198489569 o all'indirizzo e-mail crediti@unoenergy.it.

MODALITA' E ONERI PER IL RECESSO

Modalità e tempistiche	Il Cliente gas domestico o non domestico con consumi complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto. Il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. In caso di recesso per cessazione della somministrazione il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Unoenergy S.p.A., Corso Cavallotti 30, 18038 Sanremo (IM), oppure all'indirizzo mail clienti@unoenergy.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad almeno un mese per i Clienti di piccole dimensioni di cui all'Allegato A2 Delibera ARERA 783/2017/R/com e s.m.i., decorre dalla data in cui Unoenergy riceve la comunicazione di recesso.
Oneri di recesso anticipato	Nessuno

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo	Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

- Modulo per l'esercizio del ripensamento
- Livelli di qualità commerciale
- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

LIVELLI SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE

Unoenergy S.p.A. è tenuta al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale previsti dalla normativa. Tutta la documentazione è disponibile online sul sito www.unoenergy.it/informazioni-livelli-di-qualita-commerciale. Il cliente avrà diritto agli indennizzi automatici riportati nell'Allegato Livelli specifici e generali di qualità commerciale dei servizi di vendita di gas naturale e/o energia elettrica. Allegato A alla Delibera 21 luglio 2016, 413/2016/R/com come integrato dalle delibere 795/2016/R/com, 399/2025/R/com e ss.mm.ii

STANDARD SPECIFICI DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA O DI GAS NATURALE (RISULTATI 2025)

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari): grado di rispetto effettivo pari al 99.9%; Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali): grado di rispetto effettivo pari al 100%; Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari): nessuna richiesta ricevuta. Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25Euro se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75Euro se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard. Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas naturale (risultati 2020): Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari (nel 95% dei casi): 99.48%.