

SERVIZIO DI VALUTAZIONE E RIMBORSO DANNI

Oggetto del servizio

Tutti i danni di rottura accidentale di (i) corpo caldaia, (ii) bruciatore e (iii) turbina da riscaldamento ad uso civile e/o condominiale e/o commerciale e/o industriale, rifornite per tramite di un regolare contratto non domestico di fornitura di gas naturale da Unoenergy S.p.A. (di seguito Unoenergy)

Eventi Dannosi Esclusi dal Servizio

Sono esclusi dal servizio i danni:

- a. connessi a guerra, ostilità, insurrezione od occupazione militare, tumulto popolare, sciopero, sommossa, serrata, occupazione di fabbrica ed edifici, requisizione, atti di terrorismo o di sabotaggio;
- b. connessi all'energia atomica o nucleare, terremoto, maremoto, eruzione vulcanica, tromba marina o d'aria, inondazione, allagamento, impantanamento, mareggiata, cedimento del terreno o delle fondazioni, franamento, valanga, slavina;
- c. causati da incendio, esplosione, scoppio, azione del fulmine, opera di spegnimento in conseguenza di tali eventi;
- d. causati da furto, tentativo di furto, rapina, estorsione;
- e. causati da dolo o colpa grave del Cliente;
- f. attribuibili a difetti noti al Cliente all'atto dell'inizio del servizio;
- g. da smarrimento o ammanco;
- h. per i quali deve rispondere per legge o per contratto il costruttore o il fornitore;
- i. verificatisi in occasione di montaggi e smontaggi, prove e collaudi, manutenzione e revisione, nonché i danni verificatisi in occasione di trasporti o trasferimenti e relative operazioni di carico e scarico;
- j. indiretti come cambiamenti di costruzione, mancata locazione, di godimento o di reddito commerciale o industriale, sospensione di lavoro o per qualsiasi danno che non riguardi la materialità delle cose;
- k. coperti da qualsiasi polizza di assicurazione quali, a titolo esemplificativo, polizze incendio, guasti macchine, globali abitazioni, globali fabbricati ecc.;
- l. verificatisi nei primi 3 mesi dalla data di sottoscrizione del contratto di fornitura di gas naturale;
- m. qualora Unoenergy riscontri un inadempimento del Cliente o di qualsiasi persona che agisca per conto di quest'ultimo nell'esecuzione o nel rispetto di qualsiasi termine, o condizione, o obbligazione del contratto di fornitura o nel rispetto di qualsiasi previsione di legge (inclusa qualsiasi ordinanza, decreto o regolamento o qualsiasi altra normativa che abbia forza di legge);
- n. qualora Unoenergy riscontri, per qualsivoglia ragione, che il Cliente non abbia provveduto ai dovuti pagamenti e quindi all'esecuzione delle obbligazioni derivanti dal contratto di fornitura di gas naturale.
- o. Le condizioni di polizza non troveranno applicazione nel caso in cui il danno si sia già verificato e sia stato oggetto di richiesta di indennizzo.

Basi di rimborso

Il rimborso sarà effettuato al Cliente, nell'ambito del regolare rapporto di fornitura e nei limiti come nel seguito specificato (vedi "Limiti di risarcimento"), sulle seguenti basi:

- 80% della fattura di acquisto del pezzo di ricambio e/o della centrale termica nuova al netto di IVA;
- 80% della fattura di manodopera relativa alla riparazione al netto di IVA;

Il rimborso relativo alla manodopera non potrà essere superiore al 50% della fattura di acquisto del pezzo di ricambio e/o della centrale termica nuova. Resterà a carico del Cliente un contributo non rimborsabile di € 250,00. Il servizio è da intendersi revocato, con riferimento anche ai danni già comunicati, nel momento in cui Unoenergy abbia ricevuto disdetta del contratto di fornitura, nei tempi e nei modi previsti dallo stesso.

Limiti di risarcimento

I limiti di rimborso vengono stabiliti come segue:

- per centrali termiche fino a 2 anni di età € 7.000,00
- da 2 a 4 anni di età € 6.000,00
- da 4 a 6 anni di età € 5.000,00
- da 6 a 8 anni di età € 4.000,00
- da 8 a 10 anni di età € 3.000,00
- oltre 10 anni di età € 2.000,00

In mancanza di prova da parte del Cliente dell'età della centrale termica il limite di rimborso sarà di € 2.000,00.

Obblighi Generali e Note

La comunicazione dei danni per usufruire del servizio dovrà avvenire attraverso la compilazione dell'apposito modulo, reperibile sul sito www.unoenergygaseluce.it nell'Area Riservata Clienti, da inviare a mezzo AR e tramite e-mail all'indirizzo sinistri.caldaia@unoenergy.it mantenendo in copia conoscenza il proprio referente commerciale. Il cliente si impegna ad accettare la visita del perito incaricato per l'accertamento dei danni ed a fornire tutta la documentazione richiesta. Il cliente si impegna a conservare in caso di riparazioni urgenti i pezzi sostituiti per l'accertamento peritale. L'onere della prova dell'età della centrale termica è a carico del Cliente. Non saranno rimborsati eventi denunciati oltre 120 giorni dalla data di accadimento. Non saranno rimborsati danni in assenza di fattura fiscalmente valida. La fattura dovrà essere obbligatoriamente allegata al modulo di apertura sinistro contestualmente all'apertura dello stesso, pena il mancato indennizzo dei danni. Non saranno rimborsati danni qualora si sia verificato un inadempimento rispetto a quanto previsto dal contratto di fornitura. Per tutta la durata del contratto di fornitura, non sarà possibile richiedere più di un rimborso per stagione termica e tale importo verrà considerato come massimo rimborso possibile che Unoenergy è tenuta a riconoscere al Cliente. Il presente servizio si intenderà automaticamente estinto, senza alcuna comunicazione da parte di Unoenergy, alla corresponsione del terzo indennizzo. Qualora dovesse intervenire la disdetta del contratto di fornitura di gas naturale entro 12 mesi dall'avvenuto rimborso, Unoenergy si riserva il diritto di richiedere la restituzione della somma corrisposta al Cliente. Unoenergy si riserva la facoltà di modificare qualsiasi condizione del presente servizio o di recedere in un qualsiasi momento qualora dovesse riscontrare una eccessiva onerosità del servizio. Qualsiasi contestazione dovesse sorgere tra il Cliente e Unoenergy in relazione al presente servizio sarà deferita alla giurisdizione del tribunale indicato nel contratto di fornitura.