

Lettera agli Stakeholder

Cari Stakeholder,

il Gruppo Unoenergy ha nel tempo affiancato alla propria **strategia di crescita una cultura d'impresa ispirata a principi condivisi, impegni e buone pratiche di responsabilità ambientale e sociale.**

Questa visione è possibile grazie a voi, la rete di collaboratori, clienti e partner che a diverso titolo contribuisce a confermare la nostra identità di azienda solida e sostenibile.

Questo nostro percorso di consapevolezza segna oggi un nuovo importante passo, con la realizzazione, a titolo volontario, del **secondo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo**, attraverso il quale intendiamo concretizzare la visione e l'approccio del Gruppo allo sviluppo sostenibile, raccontando quanto già fatto e quanto abbiamo in programma in forma strutturata per il futuro, collegando i principali indicatori relativi alle tematiche ESG (Environmental, Social, Governance).

Come sapete, abbiamo affrontato un **periodo complesso**, che ha costretto il Gruppo a scelte sofferte e difficili, ma necessarie per **preservarne la solidità e assicurare lo sviluppo continuo**, che ha visto negli ultimi quattro anni un incremento di oltre il 60% dei punti di fornitura, e l'acquisizione di quindici società, attraverso operazioni di M&A mirate e orientate alla sostenibilità e all'efficientamento energetico.

Il piano di impresa e il business plan di sostenibilità 2024-2027 per i prossimi quattro anni hanno l'obiettivo di accelerare un percorso iniziato con il rebranding, che ci vede evolvere da primario operatore nella vendita di gas e energia elettrica e servizi di efficientamento energetico ad attore protagonista della **transizione energetica.**

Questo secondo bilancio di sostenibilità è lo strumento che abbiamo scelto per guidarci nelle **future scelte strategiche** che devono tenere conto dei desideri e delle aspettative di voi stakeholder, in termini di performance ambientali, sociali e di governance.

Non solo: queste pagine concretizzano il rapporto di **fiducia reciproca** che ci lega.

Il contesto attuale, contraddistinto dagli anni di pandemia e caratterizzato da forte instabilità geopolitica, pone tutti noi davanti a sfide impegnative, nelle quali costruire le condizioni per rispondere alle nuove esigenze dei cittadini di oggi e di domani.

È tempo, per il Gruppo Unoenergy, di **dispiegare competenze, capacità e nuove idee, al servizio del benessere delle persone e dei processi organizzativi, dell'ambiente e delle comunità locali in cui operiamo.**

La massima **attenzione al cliente e la qualità del nostro servizio** vengono espresse anche attraverso la **trasformazione digitale**: trasformazione che alimenta uno sviluppo duraturo e responsabile attraverso l'innovazione e la leva tecnologica, a beneficio della collettività e dell'ambiente nel quale viviamo. In questa direzione, il Gruppo è impegnato attivamente al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo sostenibile - Sustainable Development Goals (SDGs) - definiti dalle Nazioni Unite nel 2015 e ha formulato un approccio alla sostenibilità che integra nelle attività di business le tre dimensioni Ambientale, Sociale e di Governance secondo tre principali direttrici di azione:

- Sostenibilità ambientale: riduzione delle emissioni di CO₂, promozione dell'utilizzo di fonti energetiche rinnovabili e miglioramento dell'efficienza energetica.

- Sostenibilità sociale: attenzione al benessere dei dipendenti e delle comunità locali, promozione dell'inclusione e della diversità, contrasto alle discriminazioni e alla violenza di genere.
- Sostenibilità di governance: trasparenza e rendicontazione, rispetto dei diritti umani e delle norme ambientali.

Questo secondo Bilancio di Sostenibilità redatto a titolo volontario è una tappa importante per valorizzare l'insieme delle iniziative del nostro Gruppo in ambito di **responsabilità sociale** e per indirizzare la **strategia di sviluppo sostenibile** che segna il nostro continuo percorso di crescita che ha nella **sostenibilità** il proprio fil rouge.

Cordiali saluti,



“ Nel lavoro non ci sono prime linee e ultime linee, siamo tutti linee parallele che formano una grande squadra per raggiungere obiettivi ambiziosi. ”

Walter Lagorio
Presidente



“ Usciamo più forti da un periodo particolarmente difficile, con la consapevolezza della bontà delle nostre scelte e con una strategia chiara, seguiamo la nostra crescita, la strada per i prossimi anni è tracciata. ”

Fabio De Martini
Amministratore Delegato